

# Agent.e d'accueil / Billetterie



L'Université Populaire Ventoux (UPV) est une association loi 1901 reconnue d'intérêt général, qui a pour objet de participer à la redynamisation économique du territoire du Vaucluse en intégrant l'éducation à l'environnement et au développement durable comme principe de fonctionnement.

La structure fonctionne sous la forme d'une **Entreprise Apprenante Inclusive**, avec des salariés permanents et des salariés en contrat d'opportunité qui se forment pour un temps à un ou plusieurs secteurs (accueil, vente, animation EEDD, entretien des espaces verts, entretien des locaux, communication) avant d'accéder à une formation ou un emploi durable.

Les salariés en transition sont en contrat d'opportunités : ils se forment pour un temps à un ou plusieurs métiers supports pour accéder à un emploi durable et /ou une formation en lien avec leur projet (qui peut être différent des métiers support proposés). Dans ce cadre chaque salarié en transition bénéficie d'un accompagnement social et professionnel dans lequel il s'implique.

## MISSIONS PRINCIPALES

Après une formation et un accompagnement à la prise de fonctions, l'agent.e d'accueil / billetterie du Naturoptère aura en charge :

- **Accueil téléphonique et physique** : savoir écouter et répondre aux attentes des interlocuteurs,
- **Assistance de gestion** : réalisation de tâches de secrétariat et comptabilité en lien avec les diverses activités du site,
- **Gestion d'une billetterie** : présenter les offres, connaître les prix, manipuler de l'argent,
- **Gestion d'une boutique** : gestion des stocks, réassort, commande, recherche de produits, étiquetage des produits, veille sur les attentes du public.

## PRÉREQUIS

- **Expérience accueil** souhaitée,
- **Expérience caisse** (rendu monnaie) souhaitée.

## CONDITIONS DE TRAVAIL



**Contrat CDDI** de 28h/semaine



Amplitude horaire de 09h00 à 19h30

Travail possible **certaines soirs** et **2 samedis par mois**.



Poste basé à Sérignan du Comtat au Naturoptère



Expérience exigée : Aucune  
Formation / diplôme : Aucun

La personne bénéficiera d'un **accompagnement social et professionnel** : son projet professionnel peut porter sur une autre activité que celle exercée.

*Les postes étant polyvalents, d'autres missions connexes pourront être exercées.*

LES CANDIDATURES DOIVENT ÊTRE TRANSMISES À :  
suivi-recrutement@upventoux.org - 06 62 78 13 97

OU POSITIONNÉES SUR LA PLATEFORME INCLUSION  
<https://emplois.inclusion.beta.gouv.fr/>

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR

[www.upventoux.org](http://www.upventoux.org) [www.naturoptere.fr](http://www.naturoptere.fr)